



Smluvní podmínky pro objednávky výletů a outdooru

I. Všeobecná ustanovení

1. Vydavatelem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro uzavření smlouvy o výletu (dále jen jako "Podmínky") je Středisko služeb školám a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Brno, příspěvková organizace, se sídlem Hybešova 15, 602 00 Brno, IČ: 60555980 (dále jen „SSŠ“).
2. Tyto podmínky upravují vztah mezi SSŠ a právními osobami, které mají zájem o zajištění výletu pořádaného SSŠ (dále jen jako "objednavatel") a blíže vymezují a upřesňují jejich práva a povinnosti a tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi SSŠ a objednavatelem.
3. K uzavření smlouvy o výletu mezi SSŠ a objednavatelem dochází závazným objednáním výletu objednavatelem a jeho potvrzením ze strany SSŠ. Potvrzením objednávky výletu se SSŠ objednavateli zavazuje zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu, kvalitě a v souladu s dohodnutými podmínkami.

II. Objednávání výletu

1. Výlet si objednavatel může objednat e-mailem nebo pomocí webového [formuláře](#).
Objednavatel uvede úplné a správné údaje v závazné přihlášce. Potvrzení objednávky zašle SSŠ objednateli na e-mail uvedený v objednávce.
2. Objednavatel je povinen uhradit cenu výletu dle zaslané objednávky nejpozději 6 týdnů před začátkem výletu, pokud nebude domluveno jinak. V případě objednání výletu ve lhůtě kratší než 6 týdnů před začátkem výletu je objednavatel povinen

uhradit cenu v co nejkratší době, dle domluvy se SSŠ, avšak nejpozději 1 týden před termínem konání výletu. Po zaplacení celkové ceny výletu objednavatel dostane veškeré pokyny a materiály. V pokynech bude uvedena adresa objektu, kontakt na majitele, termín a počet objednaných kapacit, jež zajišťuje ubytovací služby a kontakt na dodavatele přepravních služeb, budou-li objednavatelem objednány.

3. Po ukončení výletu dojde k finálnímu vyúčtování dle skutečného počtu účastníků a případnému vrácení přeplatku ceny výletu SSŠ objednavateli formou dobropisu či vystavení doplčkové faktury objednavateli. Ustanovení tohoto odstavce nevylučuje postup dle čl. 7. odst. 2 těchto Podmínek.
4. Ustanovení bodu 3 tohoto článku se nevztahuje na jednodenní výlety a exkurze, za které je objednavatel povinen hradit SSŠ plnou cenu výletu, a to i v případě účasti menšího počtu osob, nežli uvedených v objednávce.

III. Způsob úhrady a fakturace

1. Objednavatel zaplatí výlet prostřednictvím bankovního převodu na bankovní účet SSŠ č. ú.: 44332621/0100 s uvedením variabilního symbolu specifikovaného v potvrzení objednávky.
2. Objednavatel souhlasí se zasláním faktury elektronicky na e-mailovou adresu, kterou uvedl v objednávce.

IV. Práva a povinnosti objednavatele

1. Objednavatel má právo kdykoliv zrušit objednávku výletu před jeho počátkem.
2. Objednavatel má povinnost:
 - zaplatit SSŠ dohodnutou cenu ve stanoveném termínu,
 - řídit se informačními materiály a pokyny předanými SSŠ,

- uhradit SSŠ storno poplatky dle pravidel uvedených v čl. 7 těchto podmínek, uhradit případné škody způsobené účastníky výletu ihned na místě poškozenému subjektu dle jím předloženého vyúčtování vzniklé škody.

V. Povinnosti SSŠ vůči objednavateli

1. SSŠ je povinno:

- zajistit ubytování a stravu pro objednaný počet osob, připravit program výletu a zaslat pokyny, mapy a další informační materiály, pokud nebude řečeno jinak, zajištění výletu nezahrnuje průvodce, instruktory, dozor apod.,
- u adaptačních a outdoorových akcí zajistit program včetně služeb instruktorů,
- v případě zájmu zajistit autobusovou dopravu,
- zajistit, aby areál a ubytovací prostory vyhovovaly všem hygienickým a bezpečnostním normám a předpisům pro ubytování a stravování školní mládeže, a to v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, vyhláškou č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných a vyhláškou č. 148/2004 Sb., o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti.

VI. Zrušení výletu

1. Objednávku výletu lze zrušit pouze písemnou formou a bez udání důvodu. Počet dní určujících výši storno poplatku se počítá ode dne doručení zrušení objednávky na e-mailovou adresu SSŠ: vylety@sssbrno.cz
2. V případě, že:
 - důvodem zrušení objednávky výletu/exkurze objednavatelem je porušení povinností ze strany SSŠ, je SSŠ povinno bez zbytečného odkladu vrátit objednavateli celou

cenu výletu stanovenou v objednávce, přičemž objednavatel není povinen zaplatit SSŠ storno poplatky uvedené v čl. 7 těchto Podmínek. Právo objednavatele na náhradu vzniklé škody tímto není dotčeno.

- důvodem zrušení objednávky výletu/exkurze je porušení povinností objednavatele, má objednavatel povinnost uhradit SSŠ storno poplatky upravené v čl. 7 těchto Podmínek.
- Storno poplatky uvedené v bodě 2 tohoto článku se objednavatel zavazuje uhradit SSŠ nejpozději do 14 dnů od termínu skončení výletu uvedeného v objednávce, a to na bankovní účet SSŠ č. ú.: 44332621/0100 s uvedením variabilního symbolu specifikovaného v potvrzení objednávky.

VII. Storno poplatky

1. V případě, že Objednavatel zruší objednávku:

- ve lhůtě do 42 dnů před termínem výletu, není povinen hradit SSŠ storno poplatek,
- ve lhůtě od 41 dnů do 22 kalendářních dnů před termínem výletu, je povinen uhradit SSŠ storno poplatek ve výši 25% ceny výletu určené dle objednávky,
- ve lhůtě od 21 dnů do 15 kalendářních dnů před termínem výletu, je povinen uhradit SSŠ storno poplatek ve výši 50% ceny výletu určené dle objednávky,
- ve lhůtě od 14 dnů do 8 kalendářních dnů před termínem výletu, je povinen uhradit SSŠ storno poplatek ve výši 75% ceny výletu určené dle objednávky,
- ve lhůtě do 7 kalendářních dnů před termínem výletu, je povinen uhradit SSŠ storno poplatek ve výši plné ceny výletu určené dle objednávky.

2. Osobám, které se nebudou účastnit pobytu a neodhlásí se v dostatečném předstihu před konáním výletu, tedy nejméně 42 dnů předem, bude účtován stornoplatek ve výši 100 Kč/os/noc.

VIII. Osobní údaje

1. SSŠ na základě těchto podmínek zpracovává následující osobní údaje kontaktní osoby objednavatele: Jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa do zaměstnání.
2. SSŠ se zavazuje:
 - nakládat s Osobními údaji v souladu s GDPR, jakož i dalšími platnými a účinnými právními předpisy, a to pouze v takovém rozsahu a způsobem, jaký je nezbytně nutný pro splnění povinností dle těchto podmínek,
 - zpracovávat tyto osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a následné archivaci po dobu 3 let,
 - přijmout a dodržovat odpovídající organizační a technická opatření k zabezpečení Osobních údajů, především zajistit, aby k Osobním údajům měly přístup pouze osoby pověřené výkonem činnosti dle těchto podmínek a aby nemohlo dojít k neoprávněnému zpracování, zcizení či šíření převzatých Osobních údajů.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Objednavatel potvrzuje objednáním výletu, že jsou mu Podmínky známy, rozumí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.
2. Právní vztahy těmito Podmínkami neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
3. Tyto smluvní Podmínky může SSŠ kdykoliv změnit a průběžně upravovat.
4. Tyto podmínky vstupují v platnost dnem 01. 01. 2019